港泰(竹園)護老院有限公司

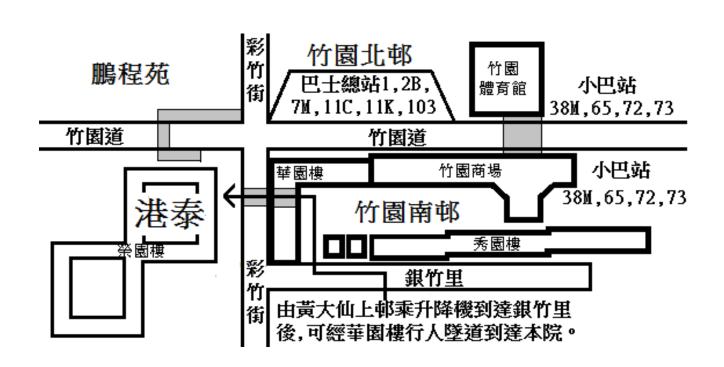
章程

地址: 九龍黃大仙竹園南邨榮園樓

地下 101,128 - 139 號

電話: 2726 1212

傳真: 2726 0022



港泰(竹園)護老院有限公司

服務簡介

老有所依,老有所為,老有所養

宗旨:本院成立的目的是為香港書老提供一所優質服務的護理安老院舍。 宗旨是確保住院老人能獲得適當的照顧,發展社交,使他們在體格、 身心、康樂各方面均有裨益,持續照顧,老有所依,老有所為。本 院的員工是以服務院友感受到有如住在家中的溫馨和自在感覺。

服務對象: 歡迎60歲或以上有需要人士入住。

提供服務:

醫療護理

- I. 醫生:每週巡院兩次。
- II. 護士及保健員:定時量度生命表徵:探熱、數呼吸、脈搏、量度血壓; 專業評估及制定個人護理起居計劃;照顧長期臥床、大小便失禁長者、 預防褥瘡、洗傷口;專業護理:鼻胃管餵飼、長期導尿管、假肛造廔、 膀胱造廔、氧氣治療;護送覆診及急症室服務。
- III. 物理治療、職業治療、營養師:專業評估,提供全面照顧。

護理員起居照顧服務:

住宿、協助進食、沐浴、洗面、漱口、剪髮、剃鬚、修甲、床上浴、更衣、更換床單及個人衛生清潔。

膳食服務:

由專人設計適合老人的營養餐單、每日分早餐、上午茶、午餐、下午茶、晚餐及宵夜等。另外為有需要住客特備軟餐、流質飲食、糖尿餐、低普林餐及低鈉餐等。

照顧心理及社交需要:

- A. 個案輔導:於有需要時由註冊社工進行輔導。
- B. 小組活動:針對長者之心理及社交需要,提供各種文娱康樂小組,例如: 書法、棋藝、時事分享等,亦為有特別需要的院友提供治療小組,例如: 懷緬小組、現實導向小組以及物理治療小組等。
- C. 大型活動:定期舉辦大型活動如生日會、茶會、節日慶祝等,促進院友的社交及社區進行互動,保持活躍。

AM01/ 制訂日期: 181201

港泰(竹園)護老院有限公司

入 住 程 序

- 1. 有意入住之長者,請先到本院辦理登記手贖。
- 2. 由本中心職員介紹,帶引參觀及選擇床位。
- 3. 商議收費。
- 4. 確定入住日期。
- 5. 繳交訂金港幣二千圓。 (訂金一經繳交,不得退款。必須在落訂後15日內入住,否則當作 自動取消入住權利;訂金用作賠償本中心之損失。)
- 6. 由主管審核轉介資料,並作初步甄別,以確保申請人符合本院舍所 訂的接受服務資格。若確定申請人不符合接受服務資格,主管會立 刻通知申請人及其家屬,說明申請人不符合資格的原因。
- 7. 安排入住安老院前之體格檢查。(費用由住客繳付)
- 8. 入住當日需繳交 1) 保證金,金額為一個月院費另加港幣二千圓, 2) 一個月上期租金,以及 3) 床舖費港幣二千圓。
- 9. 院費按月繳交。

退出服務

院友提出:

一個月前(以入住日子計算)書面通知主管/護士作實。

自 願:

主管聯絡院友和家屬,了解是否希望就退住與主管進行面談,了解退出服務的原因。然後視乎需要,再作出轉介;記錄面談過程和存檔。

非自願:

- 如服務使用者不再符合接受服務資格,院方將會作三個月前通知,並 與住客家屬或負責社工進行個案跟進會議,安排轉介。
- 2 如服務使用者對其他院友/職員做出危險行為,經主管聯絡院友和家屬,要求退出服務;或由負責社工跟進個案,訂立目標和期限改善,實施上述服務後,如果調解不成功,會進行個案會議,邀請所有當事人出席會議,訂立轉介或退出服務日期和退還保證金。

AM01/制訂日期:181201

住院收費表

| 院友護理類別 | 收 費 | | |
|--------|-----------|--|--|
| 高度照顧 | \$10,600- | | |
| 特別護理 | \$11,000- | | |

住院收費包括項目:

由本中心提供

起居照顧: 住宿、膳食、沐浴、洗衣服(不包括名貴衣物/外

套或羊毛衫褲)更換床舖、個人衛生及理髮等

護士或保健員服務: 護理服務及藥物管理等

住院收費不包括項目:由住客/家屬自備或支付:

特別膳食:醫生/營養師指示之營養補充品、營養奶等;

體格檢查費用:根據社會福利署〈安老院規例〉第34條:每名入住院舍的長 者應由一位註冊西醫進行健康檢查,每年最少一次。

治療小組: 物理治療、職業治療、懷緬小組、記憶訓練小組、自理訓練等

康樂活動:小組活動:寫字班、讀報、打麻將、棋藝小組、電影欣賞

大型活動:生日會、節日慶祝、義工探訪等

消耗品:個人衣物、日用品、驗血糖、糖尿針注射器、尿片、尿喉、尿袋、 鼻飼管;外出陪診、來回車費等;

備註:

- 1. **高度照顧**:院友需餵食、失禁、不能行動、需協助沐浴,老人痴呆症及 慢性病患者。
- 2. **特別護理**:院友插導尿管、需以鼻管餵飼、氧氣治療;有膀胱造廔、假 肛造廔等。
- 3. **拒收權利**:因為本中心是護老院舍,並非醫院或療養院,所以,本中心保留拒絕接受不適應群體生活、患有傳染病者或六十歲以下人士入住之權利。

AM01/制訂日期:181201

港泰(竹園)護老院有限公司服務及醫療用品收費

| 項目 | 收費 | | | | | | | |
|------------|--------------------------------|---------------|-------------------------------|-----|---------------------|---------------|----------------|--|
| 陪診費 | 每小時\$140- (最低消費 2 小時及車費另計) | | | | | | | |
| 理遺用品 | 紙尿片(每片) | | 馬:\$11-,大碼:\$12-, 大碼:\$13- | | 酒精紙 每 | | 承盒\$60-(200 片) | |
| | M 尽 is | 中碼\$250-/20片 | | 尿袋 | \$10/個 | | | |
| | 紙尿褲 | 大碼\$250-/18 片 | | 造口袋 | \$35/個 | | | |
| | 尿片芯 | \$11 | 0-/包(20 片) | | 濕紙巾 | \$40/包 | | |
| | 床墊 | \$55 | -/包(10 片) | | Critic Barrier | 每支\$80- | | |
| | 即棄手套 | 每盒\$25-(100隻) | |) | Emulsifying ointmen | nent 每瓶\$80- | | |
| 導管護理 | 更換鼻胃飼導管 | | 每次\$400- | | 矽膠鼻胃管 | \$100/條 | | |
| | 更換導尿管 | | 每次\$400- | | 矽膠導尿管 | \$100/條 | | |
| 鼻胃飼用品 | 洗口綿花棒 | | 每包\$45-(50 | 支) | 胃液試紙 | 每盒 | \$150- | |
| | 奶袋 | | 每個\$19- | | | | | |
| 傷口護理 | 普通傷口 | | 每次\$40 | | | | | |
| | 多或大而深傷口 | | 每次\$50-\$100 | | 傷口用品 | 用者自付 | | |
| 糖尿病護理 | 驗血糖(包材料) | | 每次\$60- | | · | | | |
| | 驗血糖(不包材料) | | 每次\$40- | | 注射糖尿針 | \$15-/次(不包材料) | | |
| 特別護理 設備 | 氧氣機 清潔及電費每) | | 及電費每月\$1 | 20- | 攪床 | 每月\$330- | | |
| | 氣墊床 | 租金每月\$120- | | | 清潔及電費 | 每月\$120- | | |
| | 雙連單位 | 每月\$2,600- | | | 窗口位 | 每月\$650- | | |
| | 買位院友:免費 | | | | | | | |
| 復康治療 | 非買位院友:每月\$600-(初次入住首月免費) | | | | | | | |
| | (治療之次數及內容,按治療師指示進行) | | | | | | | |
| 營養品 | 加營素 400 克 | | \$150-/罐 | | 怡保康 400 克 \$1 | | 180-/罐 | |
| | 佳膳 400 克 | | \$120-/罐 | | | | 135-/罐 | |
| | 蛋白補 | 白補 | | | 凝固粉 400 克 | \$110 | //罐 | |
| | 每月\$350-(四月至九月) | | | | | | | |
| 冷氣費 | 開放時間:中午12時至翌日早上6時 | | | | | | | |
| | 氣溫攝氏 29 度以下暫停 | | | | | | | |
| 暖爐 | 氣溫攝氏 15 度以下免費使用 | | | | | | | |
| 額外清洗被服 | 外套:\$55/件 冷氣被:\$55/張 被袋:\$55/張 | | | | | | | |
| 手續費 | 代訂或代收物品每次收費\$180-。代往取藥每次\$180- | | | | | | | |
| 充電費 | 每項\$120-/月例如:手提電話、私人電視機、收音機等 | | | | | | | |
| 其他 | 氧氣面罩 | \$60-/個 | | 醫療 | · 用高濃度氧氣 | | \$120/次 | |
| | 外科口罩 | | \$50-/50 個 院舍信(需三天前通知) 每封\$50 | | | | 每封\$500- | |

請勿攜帶外來醫療用品進入本院使用 代訂物品以一個月用量為上限,並按次徵收手續費\$180。 貨品價格按來貨價格調整,另作通告