

申請入住須知：

1. 申請入住時要填寫入住登記表，協議書。
2. 入住時需付一個月按金，及一個月上期。
3. 請帶備長者身份証，醫療豁免紙，覆診卡，日常需服用藥物。
4. 須帶日常用品及衣服，大毛巾。

住院費用：

最低收費 \$7,500 最高 \$11,000

1. 單人房 \$8,600 (有電視、電話)
2. 雙人房 \$7,500
3. 獨立房 \$7,800
4. 特護房 \$9,300 (包護理費)
5. 院友需自付尿片費用、覆診費用及車資。
6. 全護理加 \$1,000 半護理加 \$600

交通路線



巴士：18, 41, 45, 7, 13D, 203E, 16, 72X, 70, 271, 103, 113, 81C

小巴：28M, 27M, 71M

騰達護老中心



博愛仁心

騰達精神



ISO 9001 : 2008
Certificate No.: CC 5158

本中心榮獲
ISO9001:2008



國際優質服務管理
證書：NO. CC 5158

地址：旺角窩打老道77號B芝齡大廈G/F - 3/F 字樓
電話：2789 0066 (6 線), 9427 1069
傳真：2760 9181

2014年12月

【宗旨、目標】

本院以"博愛仁心"為服務宗旨，按ISO 9001:2008版的品質管理要求，以社會福利署甲一級買位為基準在醫療、身心、康復、社交各方面提供優質服務從而達到"全人護理"之目標。已經政府註冊，並為政府甲一級買位院舍。設備齊全，專為退休高齡人仕、病後休養及缺乏個人照顧人仕而設的一個理想安老居所。



【設備】

本院位處旺中帶靜的何文田及旺角區交界，佔地三萬餘呎，具獨立平地升降機，四面單邊，院內裝修設備豪華、獨特、實用，具有多種健身器材設備，電動床、對講保安、電子防盜系統、按摩氣墊床、院車接送服務，更有中央音響、閉路電視、電腦系統化管理等高尚設施。



【護理服務】

院內聘有註冊西醫、註冊社工、物理治療師、註冊護士、註冊保健員及政府訓練證書的護理員作全面護理服務。

- I. 定期常規檢查，如驗糖尿及小便測試、體溫、呼吸、脈膊、量血壓等護理。
- II. 藥物及飲食控制，覆診安排。
 - a 巡房醫生為院友定時檢查及跟進治療。
 - b 長駐物理治療師為院友設計及指導有需要的院友進行物理治療。
 - c 需要特別護理者如洗傷口、供氧氣、更換胃喉、尿喉及洗腎，均由院內註冊護士及專業人員負責。
- III. 註冊社工為院友跟進身心、社交等服務。



【復康活動】

康樂活動，每天有半小時新聞天地、歌曲廣場、報章閱覽、麻雀耍樂並經常為院友設計合適的班組活動及大型節日活動，使其院友生活更充實。定期邀請社會團體、表演團體來院表演慰問及公園晨運，義工小組、興趣小組、生日會、節日活動等。



【膳食】

本院聘請營養顧問設計食譜。每日四餐(早餐、午餐、下午茶、晚餐)，按院友不同需要而設有碎菜(肉)餐、糖尿餐、營養餐等。



一. 申請入住的程序

工作人員會詳盡介紹本院之服務，當您選中合適床位後，需支付訂金1000元，院費則由入住時開始計算。(如落訂金而未能在一個月內入住者，恕不退還)。院友入住當日後，交一個月按金，一個月上期及一次性雜費1000元，并需帶備身份証，以往之病歷、覆診卡及醫療豁免紙等有關文件，自備毛巾、牙刷、拖鞋等日常用品、衣物。而床上用品、沐浴露由院方統一供給。

院友入住後，將由院方協助填寫一份"入院登記表"(提供院友及家屬資料)并需簽一份本院之院規說明書。由護士、保健員為院友(量體溫、脈膊、血壓、磅重)初步評估院友所需提供之護理服務。(例如膳食的類別設有正常餐、碎肉餐、低鹽餐、糖尿餐、糊狀餐等供選擇)，然後將院友帶到之前定下之床位，交由護理員照顧，再由助理員送上水壺、飲用水，更換全新床上被鋪。

每星期將有政府註冊西醫巡診，屆時由醫生為新院友作全面體檢，進一步確認提供之服務，對醫療方面作出指引。(例如是否需要物理治療等)

本院聘有物理治療師，給院友作物理治療。

本院聘有社工，可協助家人申請應有之社會福利，及身心輔導。

二. 退出服務之手續

- 1) 長者從小家庭走向大家庭難免出現不適應，本院可提供半個月之試住期，協助老人適應。我集體生活，試住期中實在不能適應要求退出者，則可退回按金及半個月院費。
若超過15天試住期後需退院者，則須提前一個月通知。(或以一個月院費代通知期)。已交當月院費者，支付應付之院費什費後退按金，未交當月院費什費者，則以按金代院費并需補交差額。以達財務清楚。
- 2) 入住後，發現有精神病患者、傳染病患者、或嚴重騷擾他人者，將會勸喻退院，院費計算到離院當天。
- 3) 有關死亡退院，若老人不幸去世，月費不論尚有多少天一律不退，若已交當月院費及雜費者，將退回按金；未交當月院費雜費者，將以按金抵院費。

三. 投訴與表揚

院友可通過多方面渠道投訴或表揚(1)院舍之管理。(2)員工之表現。(3)膳食之好與壞或其他有關方面，可向各樓層、護士、保健員、主管提出。若未能解決者，則直接向院長投訴或表揚，并會即時處理，給院友一個合理、滿意的回覆。