

兆善護老中心



定期監察檢討 保證服務質素

機構資料

名稱：兆善護老中心
地址：九龍深水埗大埔道19-23號三英大廈一樓全層
電話：2777 5300
傳真：2194 5398
面積：4,741平方呎
床位：46張
院費：雙人房基本月費由\$7,500起（只供參考）



兆善護老中心 定期監察檢討 保證服務質素



院長有感：為透過專業的評核制度對院舍的服務作出全方位監察，我們連續三年參與了由香港醫護學會舉辦的「優質長者服務計劃」，希望能進一步完善中心的管理，持續提供高水準的服務及設施。員工每日重覆面對著院友，很容易忽略院舍內或護理方面的潛在問題，計劃評審員向本院提出多項改善的建議，除令員工們整體服務質素提升外，也得以讓我們與院友家屬在溝通上減少摩擦。

評核員評價：硬件方面，院舍的各項設施齊備及保養良好。軟件方面，管理層的態度積極及正面經營院舍，對各項改善要求亦積極處理。員工態度良好，對尊重長者的私隱方面花了很多心思。院舍於院友的社交活動、員工培訓及院舍環境都能維持水準，以營造一個優質院舍。

一直以來，兆善護老中心秉承以愛服務社群的宗旨，務求讓每一位入住的長者，有如置身家中那份舒適及溫暖的感覺，以下為院舍特色：

硬件方面：

- 位於深水埗，位置優越，交通方便，共提供約46個床位
- 藥物管理機制方面，會進行三核五對及將藥物存於上鎖的地方
- 門口設有閉路電視及密碼大閘，慎防長者走失

軟件方面：

- 定期監察整體營運系統及流程進度，能有效及持續令服務保持最佳水平
- 每一位員工均充滿愛心，以致誠的態度照顧長者
- 鼓勵員工踴躍參與香港醫護學會所舉辦的講座及工作坊，以吸收最新的護理知識及護理技巧



機構資料

名稱：兆善護老中心
地址：九龍深水埗大埔道19-23號三英大廈一樓全層
電話：2777 5300
傳真：2194 5398
面積：4,741平方呎
床位：46張
院費：雙人房基本月費由\$7,500起（只供參考）



鄰近本院之巴士路線



6	6A	6C	81	796C	田	Ⓐ		
1R	6F	13P	30X	33A	35A	37	38P	41
41A	42A	43C	44S	45	58X	59S		
59x	60X	63X	66X	67X	68X	69X	98C	
98S	102	102P	102R	112	118			
118P	171	171P	234X	237A	238X	252B		
265B	296C	904	905	970	970X			
E21	E21A	N21	N21A	N68	N102	田	Ⓑ	
N118	N122	N171						

地址：九龍深水埗大埔道19-23號三英大廈一字樓全層 電話：27775300

電郵：siusin_work@yahoo.com.hk 網址：www.siusin.iyp.hk

服務：外展定期探訪、定期巡房、協助長者做運動及物理治療、有註冊西醫為新入院長者做身體檢查。

設備齊全：本院舍設備完善，光線充足，空氣流通，走廊寬闊，電梯上落，整潔衛生，另外亦設有防火裝置，還原電解水器，安全設施充足，令老人家住得放心

專業醫護人員：本院之員工均經過專業訓練，悉心照顧長者起居飲食、個人儀容及衛生，每天早上沐浴更衣，並協助進行物理治療及運動。另外每位新入院長者皆由註冊西醫提供身體檢查，確保各院友之身體健康狀況良好。

定期舉辦活動：提供卡拉OK、電視等娛樂設施；定期舉行各項多姿多彩的節目，如節日派對、為長者舉辦生日會、分派禮物、粵曲表演、各類遊戲活動、健康講座、義工探訪等，務求讓長者得到溫馨、快樂的晚年。

膳食：提供均衡營養膳食，每日四餐(早、午、下午茶及晚餐)均根據長者之需要而提供適當之營養餐。

代申請政府福利金：本院可代有需要的老人申請政府津貼、傷殘金及綜援金，為您解決經濟問題。

收費：入住長者收費約\$7500至\$8500，按護理程度而定；尿片及奶類另計。如需覆診，另收陪診費及車費。